

# PRIVACY

*Streken is een webshop en tevens fysieke winkel welke gericht is op de verkoop van speciaalbier, wijn en picknicks. Voor de juiste afwikkeling van orders en het uitvoeren van onze bedrijfsvoering vragen wij om persoonsgegevens. Wij zijn ervan bewust dat je vertrouwen stelt in ons, wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en goed beveiligd. Wij houden ons daarbij aan de gestelde eisen van de Privacywetgeving.*

*Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we kunnen verzamelen als je de website van Streken gebruikt.*

## **Privacybeleid Streken.**

### **Welke gegevens verzamelen we?**

Wij verzamelen onderstaande gegevens die je aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- De bestellingen die je plaatst
- IP-Adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt (bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch)
- Het contact met de klantenservice
- Gebruik van acties & kortingscodes
- Contact via social media
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Onze producten worden niet verkocht aan bezoekers die jonger dan 18 jaar zijn. De identiteit en leeftijd kan geverifieerd worden door een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

## **Waarvoor gebruiken we je gegevens?**

Wij gebruiken je gegevens voor het goed kunnen uitvoeren van de normale bedrijfsvoering. We verwerken jouw gegevens voor:

- Voor een correcte verwerking van bestellingen en het versturen van je bestelling.
- Om jou te informeren over de voortgang van je bestelling.
- Klantenservice en ondersteuning te bieden op je vragen en verzoeken.
- Voor een correcte afwikkelingen bij vervanging of garantie.
- Om te controleren of je de wettelijke leeftijdsgrens hebt bereikt voor het bestellen van alcohol.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Jouw persoonlijke gegevens worden alleen met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de bedrijfsvoering. Zo willen we er bijvoorbeeld voor zorgen dat jouw bestelling goed bezorgd wordt en dat betalingen in een beveiligde omgeving verwerkt worden door onze betaalpartners. Partijen waarmee samengewerkt wordt zijn:

- Bezorgpartners zoals PostNL.
- Betaalpartners en banken.
- Juridische instanties, in geval van een gerechtelijk bevel.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics” dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

## **Jouw recht op privacy**

Je hebt als klant van Streken ten alle tijden recht op inzage van de gegevens die we van jou bewaren. Deze kun je bij ons opvragen. Wil je liever niet dat jouw gegevens nog bij ons bewaard blijven? Dan heb je ook het recht om deze volledig te laten verwijderen.

Streken wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij jouw persoonsgegevens beveiligen**

Streken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De pagina's zijn beschermd met SSL, waardoor jouw gegevens versleuteld worden verzonden. Daarnaast worden de gegevens opgeslagen op beveiligde servers.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via onderstaande gegevens.

### **Bewaartermijn van gegevens**

Streken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Gegevens over bestellingen en betalingen moeten we op last van de belastingdienst 7 jaar bewaren. Telefoongesprekken worden niet opgeslagen of opgenomen, tenzij er een voicemail is ingesproken. Deze worden na het beluisteren verwijderd.

### **Doorlinken via onze website (hyperlinks)**

De website van Streken kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten die niet onder ons beheer vallen. Streken is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud of naleving van de privacyregels door de beheerders van de betreffende sites. Het opnemen van links naar andere sites impliceert daarnaast ook geen goedkeuring van Streken met betrekking tot de inhoud van dergelijke sites.

### **Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast op: 06-01-2019**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de site, kunnen leiden tot wijzigingen. Als je vragen heeft over dit privacybeleid, kunt je contact met ons opnemen:

Streken  
Haagdijk 80, Breda  
info@strekenbreda.nl  
0031 (0)6 81976418