

VEELGESTELDE VRAGEN

**HOE KUNNEN
WIJ JOU HELPEN?**

BEL ONS
06 81 97 64 18

MAIL ONS
INFO@STREKENBREDANL

Hieronder vind je een overzicht van de meest gestelde vragen. Staat jouw vraag er niet tussen? Aarzel dan niet en neem contact met ons op!

BESTELLEN

Hoe bestel ik op Streken?

Je kunt een product aan de winkelwagen toevoegen door in de productlijst op “in winkelmand” te klikken waarna het product aan de winkelwagen wordt toegevoegd.

In de keuzebalk kun je switchen tussen onze webshop met bieren en wijnen, gebruik de filters om specifieke producten zoals bijvoorbeeld cadeaus te zoeken.

In de winkelwagen, rechtsboven in het scherm zie je een overzicht van wat je bij Streken besteld hebt. Op deze pagina kun je een product verwijderen of het aantal veranderen. Uiteraard kun je op iedere moment terugkeren naar de website om de andere producten te bekijken.

Hoe voeg ik een bericht toe?

Heb je specifieke wensen, wil je iets ingepakt hebben of is er iets anders wat we moeten weten met betrekking tot je bestelling? Bij de check-out is er een mogelijkheid om een bericht toe te voegen.

Waar kan ik mijn kortingscode invullen?

In de check-out vind je een overzicht van je bestelling en hier vind je ook een speciaal veld, waarin je een kortingscode kan invullen. Nadat je deze hebt ingevuld wordt deze van het totaalbedrag afgehaald.

Met welke betalingsmethodes kan ik bij Streken betalen?

Op dit moment kun je op de webshop van Streken betalen met iDEAL.

Hoe veilig is mijn betaling?

Streken maakt alleen gebruik van betaalsystemen die qua beveiligingstechnologie het meest actueel zijn. Je koopt je bieren, wijnen en picknicks dus in een veilige omgeving. Alle betalingen worden afgehandeld door Mollie, een bedrijf dat is gespecialiseerd in het veilig verwerken van betalingen via internet. Zodra de betaling is goedgekeurd door Mollie krijgen wij melding dat de betaling is verwerkt.

Ik heb geen bevestigingsmail gekregen, wat moet ik doen?

Wij sturen je na ontvangst van jouw bestelling en betaling een orderbevestiging met daarin de details van je bestelling. Het kan zijn dat onze e-mail in de spambox is terecht gekomen, controleer daarom altijd je spambox op berichten. Mocht je onze mail niet in de spambox zien, stuur dan een e-mail naar bestellingen@strekenbreda.nl en wij controleren of alles goed is doorgeslagen.

ASSORTIMENT & PRIJZEN

Is er een minimale bestelwaarde?

Kies je ervoor om je bestelling door PostNL te laten bezorgen is er geen minimale bestelwaarde, je kan dus ook slechts één fles bier of wijn bestellen.

Als je ervoor kiest om je bieren gratis te laten bezorgen in Breda hanteren wij een minimum bestelbedrag van €15,-.

Zijn de prijzen inclusief statiegeld?

De getoonde prijzen van de flessen die op onze website staan zijn inclusief statiegeld. Let op: niet alle flessen hebben statiegeld en kunnen dus gewoon worden weggegooid.

Waar kan ik mijn statiegeldflessen inleveren?

Je kunt de meeste statiegeldflessen inleveren bij de lokale supermarkt.

Zijn de afgebeelde prijzen inclusief BTW?

Alle getoonde prijzen bij Streken zijn inclusief BTW.

Ik mis een product in het assortiment, hoe kan ik dit doorgeven?

Wij vinden het erg leuk om te weten welke bieren of wijnen jij graag drinkt of zou willen bestellen. Stuur je suggestie naar bestellingen@strekenbreda.nl en wij gaan voor jou opzoek! Wie weet zie jij dan binnenkort jouw favoriete biertje of wijn bij Streken.

LEVERING

Hoe verpakken jullie mijn bestelling?

Alle flessen worden verpakt en verzonden in verstevigde dozen met vakverdeling zodat je zeker weet dat je je bestelling onbeschadigd ontvangt. We hebben verschillende maten dozen, zodat er altijd een doos bij zit waar jouw bestelling in past. Mochten er onverhoopt toch problemen zijn met één of meerdere producten na het verzenden, stuur dan meteen even een e-mail met foto's van het beschadigde product(en) naar bestellingen@strekenbreda.nl en dan handelen wij het verder met je af.

Wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

Nadat we je bestelling hebben ontvangen, gaan we direct voor je aan de slag!

Gratis bezorgen in Breda

Kies je ervoor om je bestelling gratis te laten bezorgen in Breda, dan kun je voor het afrekenen een datum kiezen welke dag jou het beste uitkomt. We bezorgen op dit moment gratis in Breda op dinsdag en donderdag. Je kan ons op die dagen verwachten tussen 19:00 en 21:00uur.

Verzenden via PostNL

Kies je ervoor om je bestelling door PostNL te laten bezorgen en je plaatst en betaald op werkdagen voor 15uur jouw bestelling, dan wordt deze dezelfde dag nog verzonden. In de meeste gevallen kan je dan de volgende dag al genieten van al het heerlijks wat je hebt besteld.

Afhalen

Wil je liever je bestelling afhalen in mijn winkel in Breda? Dat kan! Kies dan voor "afhalen" en ik zorg dat jouw bestelling, tijdens onze openingstijden zo snel mogelijk na bestellen voor je klaar staat.

Waar bezorgt Streken?

Streken bezorgt in heel Nederland.

Door wie wordt mijn bestelling geleverd?

Je bestelling wordt geleverd door PostNL. Wanneer je bestelling verzonden is ontvang je van mij een bevestigingsmail met de Track&Trace code, hiermee kun je jouw bestelling volgen.

Wat gebeurt er als er niemand thuis is als de bezorger mijn pakket wil afgeven?

Dan geeft de bezorger je pakket af bij de bureu. Lukt dit niet, dan laat de bezorger een kaartje met een 'niet-thuis code' achter. Met deze code kun je zelf een nieuw bezorgmoment kiezen. Dit kan tot 22.00 uur. Als je niets doet, komt de bezorger op de eerstvolgende bezorgdag (maandag t/m zaterdag) nog een keer langs.

Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten voor verzending met PostNL bedragen €5,95.
In Breda kunnen wij jouw bestelling komen leveren, dit doen wij uiteraard gratis!

Kan ik een pakket op een postbus af laten leveren?

Helaas, je kan geen pakketten op een postbus af laten leveren. Er moet namelijk altijd gecontroleerd kunnen worden of de ontvanger wel 18 jaar of ouder is. Als een pakket is besteld op een postbus zal het pakket weer teruggestuurd worden. Controleer van tevoren dus goed je adres voordat je bestelt!

Het blijkt bij het bezorgen van mijn pakket dat ik geen 18 jaar ben, wat gebeurt er nu?

Wij verkopen geen alcohol aan personen onder de 18 jaar, niet in onze winkel maar ook niet online. Naast een aantal controles in onze webshop, kan er ook bij het afleveren gecontroleerd worden. Blijkt het dat je bij de bezorging geen nog geen 18 jaar bent, dan zal de bezorger het pakket uiteraard niet overhandigen. De kosten die gemaakt worden om het pakket retour te sturen zijn voor jou! Dus wees verstandig en bestel geen alcohol als je jonger dan 18 bent zo voorkom je extra kosten.

Kan ik mijn bieren direct na ontvangst openen?

Ik adviseer om je bieren na ontvangst minimaal 2 uur te laten staan, zo voorkom je een te hoge druk. Daarnaast wil je je bieren natuurlijk eerst op de gewenste temperatuur brengen.

RETOUNEREN

Kan ik mijn bestelling ook retourneren?

Je hebt het recht om je pakketje te retourneren en de overeenkomst te ontbinden, gedurende een termijn van 14 dagen na de aankoop. Het is hierbij niet nodig om een reden op te geven. Uiteraard dienen de producten, onbeschadigd en in originele staat, aan ons geretourneerd te worden.

Ben je niet tevreden en wil je iets retour zenden? Stuur dan een e-mail naar bestellingen@strekenbreda.nl je ontvangt dan een mail met daarin instructies voor het retourneren.

Als de retourzending door ons is gecontroleerd en in goede staat is bevonden, krijg je het aankoopbedrag terug.

De kosten voor het retourneren van het pakketje zijn voor jou, wij vergoeden deze dus niet.

Mijn bestelling is beschadigd, wat moet ik doen?

Wij proberen de bestellingen met de grootst mogelijke zorg te behandelen en in te pakken, echter kan het gebeuren dat er tijdens het transport schade ontstaat. Mocht dit zijn gebeurd gaan we dit uiteraard oplossen voor je.

Stuur meteen, maar uiterlijk binnen drie dagen nadat je het pakket hebt ontvangen een e-mail naar bestellingen@strekenbreda.nl Vermeld hierbij het ordernummer, klantgegevens en voorzie de e-mail van enkele foto's waaruit blijkt dat het pakket beschadigd is geraakt.

ZAKELIJK

Kan ik ook als zakelijke klant een bestelling plaatsen bij Streken?

Uiteraard staat het vrij om ook als zakelijke klant een bestelling te plaatsen bij Streken. Mocht je meer informatie willen omtrent de mogelijkheden voor B2B, dan verzoeken wij je contact op te nemen via info@strekenbreda.nl

Is het mogelijk om een factuur te krijgen?

Uiteraard is dit mogelijk. Je ontvangt meteen na de bestelling een ontvangstbevestiging met een overzicht van je bestelling. Standaard versturen wij geen facturen, wil je deze alsnog ontvangen? Stuur dan even een e-mail naar bestellingen@strekenbreda.nl met de vermelding van je ordernummer, dan zorgen wij dat de factuur zo snel mogelijk jou kant op komt.